



**SERVICES À  
LA FAMILLE  
ONTARIO**

**Nous sommes plus forts ensemble**

# **RAPPORT ANNUEL**

**— 2025 —**





**SERVICES À  
LA FAMILLE  
ONTARIO**

**Nous sommes plus forts ensemble**

## Vision

Un Ontario dans lequel les personnes et les familles peuvent prospérer grâce à un réseau de services communautaires intégré et bien doté en ressources.

## Mission

Être le porte-parole et chef de file de confiance reliant les organismes de service à la famille aux responsables des politiques, aux bailleurs de fonds, aux partenaires et les uns les autres pour renforcer la capacité et créer des solutions durables.

## Reconnaissance du territoire

Services à la famille Ontario et tous les organismes membres œuvrent sur des terres autochtones volées. La province de l'Ontario est visée par 46 traités distincts où sont établies plus de 133 collectivités des Premières nations. Les colons ont volé ces terres des autochtones et sont à l'origine d'immenses dommages, car ils ont apporté avec eux la maladie, la violence, le racisme et la pauvreté. Le colonialisme existe encore de nos jours sous la forme d'oppression perpétuée par les institutions et structures sociales à l'encontre des communautés autochtones. L'engagement de Services à la famille Ontario à la justice transformative des peuples autochtones est double. D'une part, dans nos activités de revendication auprès du gouvernement, nous cherchons le moyen d'élever la voix des organismes autochtones et nous encourageons l'allocation prioritaire des fonds aux communautés autochtones. D'autre part, nous appuyons les organismes membres dans la prestation de soins affirmatifs sur le plan culturel aux clients autochtones en créant des occasions d'apprentissage et de croissance en matière de sécurité et d'humilité culturelle autochtone. À mesure que nous allons de l'avant avec notre travail aux Services à la famille Ontario, nous continuerons à garder la voix et les expériences des communautés autochtones au premier plan de nos préoccupations.





**SERVICES À  
LA FAMILLE  
ONTARIO**

**Nous sommes plus forts ensemble**

# Merci pour votre service!

## **Services à la famille Ontario Conseil d'administration 2025**

Kirsten Armbrust (Chair), Brenda Spitzer (Vice Chair), Joyce Zuk (Secretary), John Matos, Anna Victoria Wong, Stafford Murphy, Vicki Hartman, Mohit Dudeja, Kevin Forrest, Jennifer Bowen

## **Comité Exécutif**

Kirsten Armbrust (Chair), Joyce Zuk, Brenda Spitzer

## **Comité de Gouvernance**

Kirsten Armbrust (Chair), John Matos, Brenda Spitzer, Mohit Dudeja, Jennifer Bowen

## **Comité des Affaires Publiques**

Brenda Spitzer (Chair), Nancy Chamberlain, Cameron Dearlove, Sharon Mayne, Nicole Perryman, Anna Victoria Wong, Chris Brillinger, Michelle Bergin

## **Comité de Services aux Membres**

Kevin Forrest (Chair), Vicki Hartman (Past Chair), Kirsten Armbrust, Nicola Memo, Chondrena Vieira-Martin





**SERVICES À  
LA FAMILLE  
ONTARIO**

**Nous sommes plus forts ensemble**



## Message de la présidente

Comme vous le savez, le thème de la conférence de cette année est Sous un même parapluie (Under One Umbrella). L'an dernier, nous avons pris des mesures significatives pour renforcer ce qui est déjà un réseau engagé et collaboratif.

Nous en trouvons l'exemple le plus clair dans le Lien de soutien pour hommes. Le nombre d'organismes qui participent à ce projet d'envergure provinciale s'élève maintenant à 33, démontrant que nous faisons preuve de force et d'unité. Plus important encore, les hommes de partout en Ontario sont plus nombreux à avoir accès à un service dont les communautés ont grand besoin. Cette réalisation n'aurait pas été possible sans la cohésion et la confiance au sein du réseau.

Il ne s'agit là que d'un exemple parmi d'autres de la croissance continue des SFO sous la direction de Susan. Quoique le soutien et le renforcement du réseau de membres demeure un facteur central, Susan et le conseil d'administration se sont volontairement concentrés sur le renforcement des SFO en tant que tel. Le plan d'exploitation affirme un engagement clair à la stabilité financière à long terme et prévoit la diversification des sources de revenu. Le CA continue à chercher de nouvelles possibilités de subvention ainsi que des projets et des partenariats qui mettront l'organisme en position de viabilité durable. De plus, Susan a rehaussé le profil de SFO à l'échelle provinciale, car elle a été nommée à un comité provincial et la voix des SFO a figuré au rapport final du Comité permanent de la justice sur les violences entre partenaires intimes. Par conséquent, l'organisme SFO s'est désormais taillé une place parmi les experts reconnus en VPI. Or, le secteur de la VPI est spécialisé et étroitement lié; pour gagner de la crédibilité dans ce milieu il faut de l'uniformité, de l'expertise et établir des relations.

Nous savons que notre secteur fait face à de véritables défis. En même temps, l'effectif des membres demeure fort, agile et profondément engagé. Grâce aux communautés de pratique ainsi qu'aux rencontres et conférences régionales, nous continuons à partager des approches novatrices, et des solutions et occasions pratiques de collaboration à travers la province.

L'une des plus grandes forces des SFO c'est la volonté des membres de s'appuyer mutuellement. J'en ai pris conscience personnellement, car, à plusieurs occasions, les leaders du réseau ont répondu sans hésiter quand nous avons demandé des conseils, des avis ou des gabarits de politiques. Cet esprit de générosité et d'apprentissage partagé n'est pas un élément secondaire, il est le fondement même de qui nous sommes véritablement.

Nous ne savons pas exactement ce que nous réserve l'année à venir. Par contre, nous savons que nous avancerons ensemble – sous un même parapluie. Merci à Susan, au conseil d'administration et à chacun de vous de votre leadership, engagement et dévouement.

Klirsten Armbrust, MSW, RSW

## **Message de la présidente-directrice générale**



En réfléchissant à 2025, un message passe avant tous les autres : la force de notre réseau se construit, jour après jour, grâce aux relations. L'établissement de relations n'est pas un projet secondaire ni une option agréable. C'est le fondement de ce qui permet à un réseau diversifié comme le nôtre de s'aligner, d'apprendre et d'agir ensemble dans un but déterminé.

Notre réseau d'organismes de services à la famille est superbement diversifié. Les membres varient en fonction de la taille, du profil de financement, du contexte communautaire et des domaines de spécialisation. Cette diversité constitue l'une de nos plus grandes forces, car elle nous permet de répondre aux familles et aux collectivités de partout en province avec profondeur et flexibilité. Mais la diversité ne devient une force à l'échelle que lorsqu'elle est connectée, que nous investissons dans la confiance et l'apprentissage partagé, et que nous sommes unis par un sens de direction collectif.

Cette année, nous avons constaté ce que la connexion peut concrétiser. Le déploiement du Lien de soutien pour hommes illustre ce que nous avons de mieux à offrir : notre capacité de collaborer à l'échelle de la province, de nous soutenir les uns les autres de manière pratique et de former un partenariat avec 211 Ontario, importante association provinciale, afin de combler une lacune que les communautés signalent depuis des années. Il s'agit d'un travail significatif et percutant qui démontre ce que nous pouvons accomplir quand nous fonctionnons en réseau véritable.

Nous avons également constaté cet élan d'autres manières. Deux organismes de services à la famille ont réintégré les SFO et la participation a augmenté dans les communautés de pratique, les séances de formation et les événements du réseau. Ce ne sont pas de petites victoires; ce sont des signes de cohésion, d'apprentissage partagé et de mouvement tangible dans la même direction.

L'année à venir exigera la constance, la concentration et la collaboration continue. Ce n'est pas en agissant seuls que nous réussirons à mettre ce travail à l'épreuve du temps. Nous y parviendrons grâce à l'entretien de nos liens, au renforcement des relations par-delà de nos différences et en choisissant l'alignement même s'il faut déployer des efforts. C'est la façon dont nous garantissons que les Ontariennes et Ontariens peuvent continuer à compter sur nos services pendant de nombreuses années à venir. Nous demeurons forts et gardons l'espoir sous un même parapluie.



Susan Somogyi, MSW, RSW, MBA



# FAITS SAILLANTS 2025

## ✓ LE RÉSEAU A GRANDI!

Nous sommes maintenant forts de 44 organismes de services à la famille. SFC Ottawa et Compass Community Services ont réintégré le réseau.

## ✓ NOTRE EXPERTISE EST RECONNUE

Cette année, les SFO et ses membres sont de plus en plus invités à partager leurs connaissances, en particulier dans les domaines des services pour hommes et de la violence entre partenaires intimes. Nous avons contribué au renforcement de la crédibilité du secteur, ce qui pourrait ouvrir la porte aux futurs projets.

## ✓ RELIER LE RÉSEAU

Cette année, nous avons constaté une forte participation aux activités animées par les SFO, permettant aux organismes d'apprendre les uns des autres grâce à la conférence, aux événements de réseautage, aux communautés de pratique et à résolution de problèmes entre pairs.

## ✓ NOUVEAU FINANCEMENT POUR LE SECTEUR

Lancement du Lien de soutien pour hommes de l'Ontario, créant du nouveau financement pour les membres qui y participent et rehaussant le profil du réseau, en particulier en ce qui concerne la façon dont nous comblons la lacune des services destinés aux hommes.

## ✓ ADOPTION DE L'IA

Les membres reçoivent de l'appui pour naviguer la révolution de l'intelligence artificielle, y compris la formation, les articles, la consultation, les outils et les politiques. En général, nous intégrons l'innovation et démontrons notre capacité d'adaptation au changement.

## ✓ SOUTENIR NOS COMPÉTENCES

La formation portait sur l'élaboration et le maintien des compétences de base du réseau notamment les traumatismes, le counseling de couple et le counseling à séance unique.





**SERVICES À  
LA FAMILLE  
ONTARIO**

Nous sommes plus forts ensemble

## Services à la famille Ontario ÉTAT DES RÉSULTATS pour l'exercice terminé le 31 décembre 2025

Préparé par Allay LLP,  
Experts-comptables professionnels agréés

Revenu	2025	2024
Frais d'adhésion	349 669 \$	334 427 \$
Conférence d'annuelle	40 155 \$	38 327 \$
Webinaires	25 939 \$	20 058 \$
Groupe consultatif du Lien de soutien pour hommes de l'Ontario	24 500 \$	
Interest	1 875 \$	1 526 \$
<b>Total des revenus</b>	<b>442 138 \$</b>	<b>394 338 \$</b>

Depenses	2025	2024
Salaires et avantages sociaux des employés	130 824 \$	153 918 \$
Frais de consultarion	117 335 \$	84 115 \$
Conférence annuelle	53 309 \$	45 579 \$
Service aux membres	16 659 \$	7 844 \$
Honaires professionnels (audit et juridique)	13 408 \$	13 494 \$
Réunions du conseil	10 491 \$	12 327 \$
Bureau et administration	10 072 \$	15 011 \$
Projets spéciaux	8 860 \$	16 584 \$
Voyage du personnel et réunions	6 973 \$	3 694 \$
Planification stratégique	5 197 \$	
Assurances	4 737 \$	4 434 \$
Envois, impression et téléphone	3 245 \$	3 098 \$
Adhésions et abonnements	1 317 \$	1 138 \$
Amélioration du site Web	273 \$	1 925 \$
La formation et le développement	199 \$	1 950 \$
<b>Dépenses totales</b>	<b>382 899 \$</b>	<b>365 111 \$</b>
<b>Excédent (insuffisance) des revenus / dépenses</b>	<b>59 239 \$</b>	<b>29 227 \$</b>

Accès à l'intégralité de 2025  
État financier vérifié





**SERVICES À  
LA FAMILLE  
ONTARIO**

Nous sommes plus forts ensemble

## Agences membres de Services à la Famille-Ontario 2025

Services aux familles d'Algoma  
Camino Wellbeing + Mental Health  
Catholic Community Services of York Region  
Services à la famille catholiques de Durham  
Catholic Family Services of Peel-Dufferin  
CFS Wellbeing + Mental Health (Simcoe County)  
Catholic Family Services of Toronto  
Community Counselling & Resource Centre (CCRC)  
Centre communautaire de counselling du Nipissing  
Compass Community Services  
Service familial et counseling Ottawa  
Centre de counseling d'Algoma Est  
Community Family Services of Ontario  
Centre de counseling familial Niagara  
Services à la famille-Kent  
Family Service Thames Valley  
Family Service Toronto  
Family Services Durham Region  
Family Services of Peel  
Services à la famille Ottawa  
Family Services Perth-Huron  
Family Services Windsor-Essex

For You Telecare Family Service  
Haldimand-Norfolk R.E.A.C.H.  
Ifarada: Centre for Excellence  
Indus Community Services  
Interfaith Community Counselling Centre  
Jewish Family Services of Ottawa  
Kind Minds Family Wellness  
Programmes de Counselling du Nord du Supérieur  
North Renfrew Family Services  
Parry Sound Family Service  
Porchlight Counselling and Addiction Services  
Resolve Services-conseils Canada  
Riverside Community Counselling Services  
Roots Community Services  
Shalem Mental Health Network  
Shalom Counselling Services  
Centre de counselling de Sudbury  
Thrive Counselling  
Thunder Bay Counselling  
Centre de counselling familial de Timmins  
Willowbridge Community Services  
Woolwich Counselling Centre

## Rester connecté



@familyserviceontario



@familyserviceontario



familyserviceontario.org



@famservontario



/company/family-service-ontario



ontario  
counsellingfinder.ca



@familyserviceontario1354

