

Nous sommes plus forts ensemble Rapport Annuel 2023

Le présent rapport est dédié aux nombreuses personnes, hier et aujourd'hui, qui nous rendent plus forts!











Vision

Les organismes de service à la famille bénéficient de l'appui et des ressources nécessaires pour que les Ontariennes et Ontariens disposent de services communautaires adaptés qui favorisent les relations saines, et les personnes et familles résilientes.

Mission

Tous les intervenants, décideurs politiques et bailleurs de fonds pertinents apprécient et comptent sur Services à la famille Ontario comme source fiable de conseils, d'orientation et de direction à l'écoute des besoins communautaires en évolution.

Reconnaissance du territoire

Services à la famille Ontario et tous les organismes membres œuvrent sur des terres autochtones volées. La province de l'Ontario est visée par 46 traités distincts où sont établies plus de 133 collectivités des Premières nations. Les colons ont volé ces terres des autochtones et sont à l'origine d'immenses dommages, car ils ont apporté avec eux la maladie, la violence, le racisme et la pauvreté. Le colonialisme existe encore de nos jours sous la forme d'oppression perpétuée par les institutions et structures sociales à l'encontre des communautés autochtones. L'engagement de Services à la famille Ontario à la justice transformative des peuples autochtones est double. D'une part, dans nos activités de revendication auprès du gouvernement, nous cherchons le moyen d'élever la voix des organismes autochtones et nous encourageons l'allocation prioritaire des fonds aux communautés autochtones. D'autre part, nous appuyons les organismes membres dans la prestation de soins affirmatifs sur le plan culturel aux clients autochtones en créant des occasions d'apprentissage et de croissance en matière de sécurité et d'humilité culturelle autochtone. À mesure que nous allons de l'avant avec notre travail aux Services à la famille Ontario, nous continuerons à garder la voix et les expériences des communautés autochtones au premier plan de nos préoccupations.

Services à la famille Ontario Conseil d'administration 2023

Chondrena Vieira-Martin (présidente), Kirsten Armbrust (vice-présidente), Joyce Zuk (secrétaire), Rebecca Webb, John Matos, Anna Victoria Wong, Brenda Spitzer, Stafford Murphy, Vicki Hartman

COMITÉ EXÉCUTIF

Chondrena Vieira-Martin (présidente), Kirsten Armbrust, Joyce Zuk

Nous n'aurions pas pu y parvenir sans vous!

COMITÉ DE GOUVERNANCE

John Matos (présidente), Kirsten Armbrust, Alan McQuarrie, Brenda Spitzer, Chondrena Vieira-Martin

COMITÉ DE SERVICES AUX MEMBRES

Vicki Hartman (présidente), Kirsten Armbrust, Michelle Bergin, Allison Eaton, Kevin Forrest, Chondrena Vieira-Martin

COMITÉ DES AFFAIRES PUBLIQUES

Rebecca Webb (présidente), Nancy Chamberlain, Cameron Dearlove, Sharon Mayne, Nicole Perryman, Brenda Spitzer, Anna Victoria Wong









RAPPORT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

À titre de présidente du conseil d'administration, c'est un privilège pour moi de m'adresser à vous à l'occasion de notre 50e anniversaire. Cette étape importante marque non seulement le temps qui passe, mais aussi les retombées et l'héritage durable de Services à la famille Ontario. Au cours des cinq dernières décennies, l'association a surmonté une foule de défis, devenant de plus en plus forte et solide d'année en année.

Cette année, nous célébrons non seulement notre résilience et nos réalisations, mais aussi l'esprit de collaboration et d'innovation qui nous propulse vers le progrès. Notre parcours a été marqué par une profonde croissance et transformation, traduisant notre engagement envers le bien-être des familles de partout en Ontario.

Notre 50e anniversaire témoigne du travail acharné et de l'engagement de tous ceux et celles œuvrant auprès de Services à la famille Ontario. De la PDG infatigable aux membres dévoués des comités en passant par les organismes membres, chacun a joué un rôle essentiel à façonner notre succès. Vos contributions ont alimenté notre mission, nous poussant vers de nouveaux sommets de service et d'excellence.

Au moment où nous nous tournons vers l'avenir, nous sommes mobilisés par la détermination et l'engagement inébranlable envers notre mission collective. Ensemble, nous avons jeté des fondements qui soutiendront nos efforts continus d'innovation, d'adaptation et de prospérité. Les défis du passé n'ont fait que renforcer notre détermination, et je suis convaincue que nous tirerons profit de cette dynamique pour créer des résultats durables pour les générations à venir.

Au nom du conseil d'administration, j'exprime à chacun de vous ma sincère appréciation. Votre dévouement, passion et soutien forment la pierre angulaire de notre succès. Alors que nous célébrons cet anniversaire important, envisageons avec anticipation les occasions et les aventures qui nous attendent. Ensemble, nous sommes prêts à continuer à faire toute la différence dans la vie des familles d'un bout à l'autre de Ontario pendant de nombreuses années à venir Félicitations à nous tous!

Chandrens Vieira-Martin

Chondrena Vieira-Martin, MA, RSW



MESSAGE DE LA DIRECTEUR GÉNÉRAL

Alors que nous célébrons notre 50e anniversaire en tant que réseau d'organismes au service des familles, je suis remplie d'un sentiment profond d'espoir et de gratitude. Depuis un demi-siècle, le réseau a réussi à s'orienter face aux défis et a célébré d'importants jalons, incarnant l'essence-même de la résilience. Notre parcours a été parsemé d'épreuves et de triomphes, traduisant la force et la détermination qui nous définissent.

Nous avons été confrontés à de nombreux moments difficiles qui ont mis notre détermination à l'épreuve. Mais ce sont précisément ces défis qui ont forgé notre caractère et qui nous rendent encore plus forts et engagés envers notre mission. À titre d'association, Services à la famille Ontario a évolué pour devenir la voix collective des organismes de services à la famille d'un bout à l'autre de la province. Cette croissance est attribuable aux connaissances, aux perspectives et au dévouement dont ont fait preuve le conseil d'administration et les dirigeants au fil de notre histoire, guidés par notre vision commune et le fait que nous sommes effectivement plus forts ensemble.

Au moment de célébrer notre 50e, nous ne nous contentons pas de marquer un important jalon; nous réaffirmons notre engagement envers les communautés que nous desservons. Notre legs ne se limite pas aux années que nous persistons, mais inclut les vies que nous, à titre de réseau d'organismes, avons touchées et transformées.

En jetant un regard vers l'avenir, puise de l'inspiration dans les possibilités qui nous attendent. Le monde évolue rapidement et présente de nouveaux défis ainsi que de nouvelles occasions de faire toute la différence. Notre mission de soutenir et de renforcer les familles, n'a jamais été autant d'actualité. Alors que nous accueillons le futur, tirons profit des leçons apprises et de l'esprit de collaboration qui nous caractérise.

N'oublions pas le chemin que nous avons parcouru et restons inébranlables dans notre volonté de croire en la force de l'union et de la résilience. Avançons avec confiance en sachant que nos efforts collectifs continueront d'avoir une incidence importante au cours des 50 prochaines années et bien au-delà.

Merci de faire partie intégrante de notre cheminement. Célébrons notre passé, ancrés dans le présent tout en attendant avec impatience notre avenir – ensemble.

Susan Somogyi, MSW, RSW, MBA



Occasions d'établir des liens et de partager des ressources

- Série S.O.S. sur saisir les occasions
- Six communautés de pratique actives
- Rencontres des directions générales régionales en mode virtuelle et en personne
- Nouveau portail sur les ressources à l'intention des membres
- 63 personnes ont participé à la conférence 2023

Faits saillants 2023

Renforcer la résilience et la force

- Nouveaux membres : Roots Community Services et Family Service Toronto
- Équipe plus forte avec Jake Bradshaw et Diane Hopper!
- Amélioration des soins axés sur les mesures avec les utilisateurs de Greenspace et un tableau de bord agrégé montrant les résultats cliniques
- Projet pilote de collecte de données du logiciel EMHware

Formation des conseils d'administration, des dirigeants et du personnel

- Total de près de 400 participantes et participants à :
 - o Traite des personnes
 - Apportez vos règlements municipaux
 - Défendons les droits
 - o Counseling à séance unique
 - o Normes pour la tenue de dossiers
 - Traitement des traumatismes



Collaboration accrue

- Rapport sur le marché du travail de la santé communautaire avec dix associations provinciales
- Collaboration avec les organismes financés par le MSESSC aux fins de revendication commune des droits
- Collaboration avec les associations provinciales concernant le plan d'action sur la violence fondée sur le sexe.
- Partenariat avec 211 sur la ligne d'assistance téléphonique pour hommes
- Contribution au projet du réseau ONN sur l'accès au travail décent lié à la justice raciale



- Présentation à la conférence de Community Living Ontario sur la violence sexospécifique, la santé mentale, et les personnes ayant une déficience intellectuelle ou du développement
- Consultations concernant le Plan ontarien d'action pour mettre fin à la violence fondée sur le sexe
- Consultation sur la Loi sur les services à l'enfance, à la jeunesse et à la famille
- Consultation sur la politique de priorité en matière de logements à loyer indexé sur le revenu
- Revendication en matière de parité salariale dans les services de santé communautaire
- Papier blanc sur une ligne d'assistance téléphonique et les services de counseling pour hommes à l'échelle provinciale

Nous sommes plus forts ensemble!



AGENCES MEMBRES DE SERVICES À LA FAMILLE-ONTARIO 2023

Algoma Family Services
Camino Wellbeing + Mental Health
Catholic Community Services of York Region
Catholic Family Services of Durham
Catholic Family Services of Peel-Dufferin
Catholic Family Services of Simcoe County
Catholic Family Services of Toronto
Community Counselling & Resource Centre (CCRC)
Community Counselling Centre of Nipissing
Community Family Services of Ontario
Family Counselling Centre Niagara
Family Service Kent
Family Service Thames Valley
Family Service Toronto
Family Services Durham Region

Family Services of Peel
Family Services Ottawa
Family Services Perth-Huron
Family Services Toronto
Family Services Windsor-Essex
For You Telecare Family Service
Haldimand-Norfolk R.E.A.C.H.
Ifarada: Centre for Excellence
Indus Community Services
Inspire Community Support Services
Interfaith Community Counselling Centre
Jewish Family Services of Ottawa
North of Superior Counselling Programs
North Renfrew Family Services

Parry Sound Family Service
Porchlight Counselling and Addiction Services
Resolve Counselling Services Canada
Riverside Community Counselling Services
Roots Community Services
Shalem Mental Health Network
Shalom Counselling Services
Sudbury Counselling Centre
Thrive Counselling
Thunder Bay Counselling
Timmins Family Counselling Center
Willowbridge Community Services
Woolwich Counselling Centre

Se réunir est un début. Travailler ensemble est la réussite. Rester ensemble est le progrès.

Edward Everett Hale





Ontario













Collaborations et Partenariats

- Partenariat collaboratif avec 211 pour travailler de concert à la création et à la revendication d'une ligne d'assistance pour hommes en Ontario.
- Groupe de revendication composé d'organismes financés par le MSESSC, y compris Community Living Ontario, OASIS, Ontario Association of Interval and Transition Houses (OAITH) et Ontario Coalition of Rape Crisis Centres.
- Collaboration d'associations dont les membres reçoivent du financement du MSESSC-VFF pour discuter de la mise en œuvre d'Ontario-STANDS, plan d'action pour mettre fin à la violence sexiste.
- Santé communautaire Ontario, composé d'associations provinciales, dont les membres offrent des programmes financés par le ministère de la Santé.
- Groupe Community Health Labour Market Collaborative, composé de dix associations provinciales qui revendiquent la parité salariale.
- ONN groupe d'associations provinciales des ressources humaines qui vise à partager des renseignements et des ressources et à trouver des occasions de collaboration.

























2024 Célébration de 50 ans! Nous sommes plus forts ensemble!

2022 Lancement de ontariocounsellingfinder.ca grâce au financement fédéral

2021 Financement obtenu du MSESSC pour le counseling de personnes affectées par la COVID-19

2016 Fermeture des bureaux du chemin Attwell et SFO débute les opérations virtuelles

Financement du projet pilote de counseling conjoint obtenu du MSESSC et choix de quatre organismes pilote

2014 Cession du programme d'agrément de FSO au CCA (Centre canadien d'agrément)

2010 Lancement d'un nouveau site Web

2009 Premier Jour des services à la famille annuel à Queen's Park

2008 Subvention de la Fondation Trillium pour créer un organisme d'agrément tiers en collaboration avec cinq autres associations

2005 Publication d'un guide juridique à l'intention des travailleuses sociales et des travailleurs sociaux

1991 Changement de nom pour devenir Services à la famille Ontario

1983 Lancement d'un programme d'agrément

1974 Constitution en société d'Ontario Association of Family Service Agencies (OAFSA) par un groupe de six organismes locaux de services à la famille

Services à la famille Ontario ÉTAT DES RÉSULTATS pour l'exercice terminé le 31 décembre 2023

Préparé par Allay LLP, Chartered Professional Accountants

Revenu	2023	2022
Frais d'adhésion	335,233\$	327,193\$
Webinaires	34,328\$	10,930\$
Conférence annuelle	34,051\$	31,629\$
Projet de recherche de counseling en Ontario	-	30,000\$
Total des revenus	403,612\$	399,752\$
Dépenses	2023	2022
Salaires et avantages sociaux des employés	173,616\$	149,357\$
Frais de consultation	90,576\$	112,487\$
Conférence annuelle	36,626\$	29,827\$
Services aux membres	18,318\$	9,071\$
Bureau et administration	15,368\$	14,679\$
Honoraires professionnels (audit et juridique)	12,798\$	11,000\$
Réunions du conseil	10,565\$	6,801\$
Enquête sur la rémunération	9,901\$	-
Projets spéciaux	8,259\$	-
Assurances	4,308\$	1,837\$
Voyage du personnel et réunions	4,068\$	2,867\$
Envois, impression et téléphone	2,693\$	3,251\$
Amélioration du site Web	2,014\$	2,303\$
La formation et le développement	1,981\$	856\$
Adhésions et abonnements	1,927\$	2,793\$
Outil de recherche de counseling en Ontario - coûts directs	-	3,580\$
Las créance irrécouvrable	-	1,941\$
Dépenses totales	393,018\$	352,650\$
Excédent (insuffisance) des revenus / dépenses	10,594\$	47,102\$

Merci de contribuer à notre travail collectif!







Rester connecté



@familyserviceontario



familyserviceontario.org



@famservontario



@familyserviceontario



/company/family-service-ontario



@familyserviceontario1354



