



**SERVICES À
LA FAMILLE
ONTARIO**

Nous sommes plus forts ensemble

RAPPORT ANNUEL 2022




RAPPORT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Alors que nous saisissons l'occasion de faire le bilan des Services à la famille Ontario pour l'an dernier, nous tenons à souligner plusieurs évolutions significatives qui sont survenues. Quoique nous ayons continué à ressentir les effets de la pandémie, l'histoire entourant la situation actuelle a évolué pour incorporer un contexte plus large où l'on fait état des forces, des défis et des expériences au sein de notre secteur. Nous osons commencer à croire que les perturbations ont atteint leur sommet et la reconstruction est en cours et que, simultanément, nous nous retrouvons au cœur des impacts à long terme. Tout au long de ce chapitre, le point de contact non négociable a été la force de notre réseau s'alimente à partir d'un véritable esprit de collaboration et d'un but commun. Nous avons continué à nous entraider pendant les périodes de crise, de changement et de reconstruction, en adaptant avec habileté la nature de nos relations pour qu'elles répondent mieux à nos besoins et circonstances.

De toute évidence, des changements difficiles accompagnent de récents défis. La perte de certains organismes partenaires a frappé fort dans l'ensemble du secteur et a suscité une introspection profonde tout en renforçant davantage notre détermination à persévérer et à réussir. Les avantages pour notre réseau sont source d'optimisme et de renouveau au sein de l'association alors que nous renouons avec d'anciens partenaires et accueillons un plus large éventail de membres qui contribuent une envergure et des perspectives nouvelles à l'association. Ces changements nous donnent de l'optimisme et de l'espoir face à tout ce que nous pouvons accomplir à l'avenir.

Il m'est impossible de parler au nom de l'association sans exprimer ma profonde gratitude envers notre PDG, les membres du conseil d'administration et les organismes membres. Ils sont le vent dans les voiles des Services à la famille Ontario. En tant que PDG, Susan fait preuve d'un niveau remarquable de dévouement, de diligence et d'innovation qui inspire confiance dans notre collectif. Mes collègues qui siègent au CA donnent généreusement de leur temps, de leur sagesse et de leurs connaissances pour orienter l'association dans la bonne direction. Les membres des comités et les organismes membres font preuve de soutien et d'engagement, garantissant ainsi la réalisation du travail de l'association de façon participative, avantageuse et, habituellement, très agréable. Chaque année que je participe au groupe, ma première impression des dirigeants des SFO s'avère juste; il s'agit d'un groupe de personnes extraordinaires.

Au moment d'entamer l'année qui vient, je suis optimiste que notre collaboration se poursuivra et que nos points forts permettront aux membres de l'association de se développer et de profiter de nouvelles occasions. Je crois fermement que de beaux moments nous attendent et que les SFO continueront à jouer un grand rôle à façonner la structure des services sociaux.



CHONDRENA VIEIRA-MARTIN





MESSAGE DE LA DIRECTEUR GÉNÉRAL

Depuis le début de la pandémie, nous avons malheureusement perdu trois organismes membres des services aux familles qui ont fermé les portes après des années de service. Ce constat a ébranlé de nombreux administrateurs de conseils d'administration, dirigeants et membres du personnel alors que nous affrontons toujours des temps difficiles à l'avenir. Il peut être difficile de maintenir l'espoir pendant une crise des ressources humaines, la montée en flèche de la demande, la hausse des coûts, la stagnation des budgets, et la baisse des dons de bienfaisance. Certains croient que notre secteur perd du terrain, puisque d'autres formes d'intervention dominent les politiques publiques et le financement gouvernemental.

Dans l'esprit de la sagesse que nous dispensons à ceux que nous servons, nous devons respecter ces sentiments. Cette dernière année a été empreinte de sentiments de découragement et de déception, ET, nous ne devons pas perdre de vue notre force et notre valeur.

Lorsque je me sens découragée, je songe souvent aux leçons que nous apprennent les coureurs. D'abord, ils croient que le succès est possible. Mais, ce succès ne signifie pas gagner la course. C'est plutôt d'endurer. C'est de survivre pour reprendre la course le lendemain.

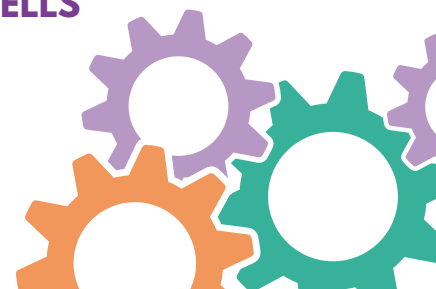
Deuxièmement, c'est de savoir que la douleur et l'inconfort sont temporaires. Nous traverserons aussi des périodes d'exaltation où nos réalisations nous apportent le bonheur. Cela inclut la capacité de poursuivre la course, parce qu'il est important de rester présent.

Enfin, et le plus important, c'est de se concentrer sur la course contre l'ancienne version de soi-même, et non contre autrui. Continuons à viser un meilleur résultat personnel, sans tenir compte de ce que font les autres, car cela ne fait que nous ralentir. À mesure que nous poursuivons le marathon, à faire face maintenant à l'ombre de la pandémie, nous devons rester bien ancrés dans notre aptitude à faire la différence dans nos collectivités.

Nous jouons un rôle essentiel au sein du système de soins. Abstenons-nous de mettre en cause notre valeur en nous comparant aux autres. Continuons à regarder vers l'avenir, à innover, à nous adapter et à croître – comme nous l'avons toujours fait. Comme l'a déclaré Usain Bolt, « Entraînez-vous dur, ne lâchez rien, faites de votre mieux et le reste viendra tout seul. »

Donc, au cours de l'année qui vient nous continuerons à faire de notre mieux, en mettant l'accent sur nos et forces et aptitudes pendant que nous poursuivons le marathon par petits pas.

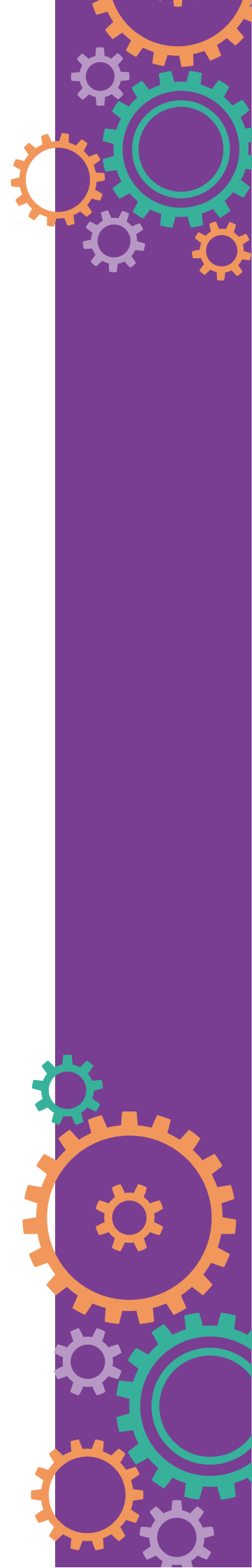
SUSAN SOMOGYI WELLS



ÉTAT DES RÉSULTATS

pour l'exercice terminé le 31 décembre 2022

| Revenu | 2022 | 2021 |
|---|------------------|------------------|
| Frais d'adhésion | 327 193\$ | 338 679\$ |
| Conférence annuelle | 31 629\$ | 0\$ |
| Projet de recherche de counseling en Ontario | 30 000\$ | 44 000\$ |
| Webinaires | 10 930\$ | 2 100\$ |
| Total des revenus | 399 752\$ | 384 797\$ |
| Dépenses | 2022 | 2021 |
| Salaires et avantages sociaux des employés | 149 357\$ | 178 522\$ |
| Frais de consultation | 112 487\$ | 67 165\$ |
| Conférence annuelle | 29 827\$ | 10 100\$ |
| Bureau et administration | 14 679\$ | 9 826\$ |
| Honoraires professionnels (audit et juridique) | 11 000\$ | 8 700\$ |
| La formation et le développement | 9 927\$ | 2 063\$ |
| Réunions du conseil | 6 801\$ | 4 264\$ |
| Outil de recherche de counseling en Ontario - coûts directs | 3 580\$ | 35 340\$ |
| Envois, impression et téléphone | 3 251\$ | 5 674\$ |
| Voyage du personnel et réunions | 2 867\$ | 838\$ |
| Adhésions et abonnements | 2 793\$ | 2 149\$ |
| Amélioration du site Web | 2 303\$ | 6,293\$ |
| Las créance irrécouvrable | 1 941\$ | 2 060\$ |
| Assurances | 1 837\$ | 2 758\$ |
| Soutien technologique | 0\$ | 2 081\$ |
| Dépenses totales | 352 650\$ | 337 833\$ |
| Excédent (insuffisance) des revenus / dépenses | 47 102\$ | 46 964\$ |



NOUS NE POURRIONS LE FAIRE SANS VOUS!

Services à la famille Ontario reconnaît la contribution exceptionnelle de toutes celles et de tous ceux qui donnent de leur temps pour appuyer notre mission.

Services à la famille Ontario Conseil d'administration 2022

Présidente: Chondrena Vieira-Martin

Vice-présidente: Michelle Bergin

Secrétaire: Janet Irvine

Membres:

John Matos

Rebecca Webb

Christine Bailey

Gaston Cotnoir (Résigné)

Kirsten Armbrust (Nommé)

Anna Victoria Wong (Nommé)

Brenda Spritzer (Nommé)

COMITÉ EXÉCUTIF

Chondrena Vieira-Martin (présidente), Janet Irvine, Michelle Bergin

COMITÉ DE GOUVERNANCE

John Matos (présidente), Alan McQuarrie, Kirsten Armbrust, Brenda Spitzer

COMITÉ DE SERVICES AUX MEMBRES

Michelle Bergin (présidente), Chondrena Vieira-Martin, Kirsten Armbrust, Janet Irvine, Rebecca Webb, Jonathon Schmidt, Vicki Hartman

COMITÉ DES AFFAIRES PUBLIQUES

Rebecca Webb (présidente), Janet Irvine, Nancy Chamberlain, Deirdre Speers, Anna Victoria Wong, Brenda Spitzer, Janet Irvine, Cameron Dearlove

FAITS SAILLANTS 2022

- Accueil de deux nouveaux membres - Indus Community Services et Family Services of Peel.
- Offre de nombreuses occasions de formation aux membres, notamment counseling à séance unique, counseling de couple, rédaction de demandes de subvention et préparation à la LOSBL (Loi sur les organisations sans but lucratif de l'Ontario).
- Amélioration des ressources sur les relations gouvernementales et du matériel de communication, y compris la création d'une trousse d'outils pour les élections provinciales, d'une trousse d'outils pour les élections municipales et de nombreux documents de message essentiel à l'intention du gouvernement.
- Soutien accordé au ministère de la Santé pour dresser la carte des services de santé mentale en Ontario.
- Collaboration avec PAR Alliance pour revendiquer un financement accru et le rétablissement du PAR Advisory Committee (comité consultatif du Programme d'intervention auprès des partenaires violents).
- Rassemblement des membres au moyen de communautés de pratique, de dîners-rencontre, de réunions régionales, et du retour de notre conférence en personne.
- Amélioration des relations et de la collaboration avec d'autres associations provinciales, y compris collaborer à l'analyse du marché du travail avec neuf autres associations provinciales.
- Améliorations et utilisation continues de notre plateforme d'accès central à l'échelle provinciale : Recherche counseling Ontario.

AGENCES MEMBRES DE SERVICES À LA FAMILLE-ONTARIO 2023

Algoma Family Services
Camino Well-being + Mental Health
Catholic Community Services of York Region
Catholic Family Services of Durham
Catholic Family Services of Peel-Dufferin
Catholic Family Services of Simcoe County
Catholic Family Services of Toronto
Community Counselling & Resource Centre
Community Counselling Centre of Nipissing
Community Family Services of Ontario
Family Counselling Centre Niagara
Family Service Kent
Family Service Thames Valley
Family Services Durham
Family Services Ottawa
Family Services of Peel
Family Services Perth-Huron
Family Services Toronto
Family Services Windsor-Essex
For You Telecare Family Service Inc.
Haldimand-Norfolk R.E.A.C.H.

Indus Community Services
Ifarada: Centre for Excellence
Inspire Community Support Services
Interfaith Community Counselling Centre
Jewish Family Services of Ottawa
North Renfrew Family Services Inc.
**Ottawa Community Immigrant Services
Organization**
Parry Sound Family Service
Porchlight Counselling & Addiction Services
Resolve Counselling Services Canada
Riverside Community Counselling Services
Roots Community Services
Shalem Mental Health Network
Shalom Counselling Services
Sudbury Counselling Centre
Thrive Counselling
Thunder Bay Counselling
Timmins Family Counselling Centre
Willowbridge Community Services
Woolwich Counselling Centre





SERVICES À LA FAMILLE ONTARIO

Nous sommes plus forts ensemble



ontario
counsellingfinder.ca

En savoir plus sur les FSO

En savoir plus Recherche counseling Ontario